

Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

De acordo com a Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro de 2015, divulgamos todas as Entidades para Resolução Alternativa de Litígios que podem ser contactadas em caso de conflito, na compra de um produto ou serviço referenciado neste *website*.

De referir, que quando necessária, esta solução comparada com a via judicial é, normalmente, mais rápida, menos protocolar e menos dispendiosa.

Desta forma, se ficaste insatisfeito(a) e pretendes expor a tua situação poderás fazê-lo contactando uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios.

Informamos que a *Blue Smile - Comércio, Aluguer de Veículos Automóveis e Organização de Atividades Turísticas – Unipessoal, Lda.*, N. I. P. C. PT – 510 609 082, é aderente do **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto** (CICAP); Morada: Rua Damião de Góis, n.º 31, Loja 6, 4050-225 Porto, Tels.: +351. 225 508 349 (chamada para a rede fixa nacional) | +351. 225 029 791 (chamada para a rede fixa nacional); Fax: +351. 225 026 109 (chamada para a rede fixa nacional); E-mail: cicap@cicap.pt; Website: www.cicap.pt; e do **Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo** (CNIACC); Morada: Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, 4700-030 Braga; Tels: +351. 253 619 107 (chamada para a rede fixa nacional); Fax: +351. --- --- ---; E-mail: geral@cniacc.pt; Website: www.cniacc.pt.

Para mais informações, consulta o Portal do Consumidor em www.consumidor.pt.

Outras Entidades de Resolução Alternativa em caso de Litígios de Consumo:

CASA – Centro de Arbitragem do Sector Automóvel

www.arbitragemauto.pt;

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

www.centroarbitragemlisboa.pt;

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral

www.triave.pt;

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

www.ciab.pt;

CIMPAS – Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros

www.cimpas.pt;

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

www.centrodearbitragemdecoimbra.com;

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

www.consumoalgarve.pt;

Livro de Reclamações Eletrónico

www.livroreclamacoes.pt